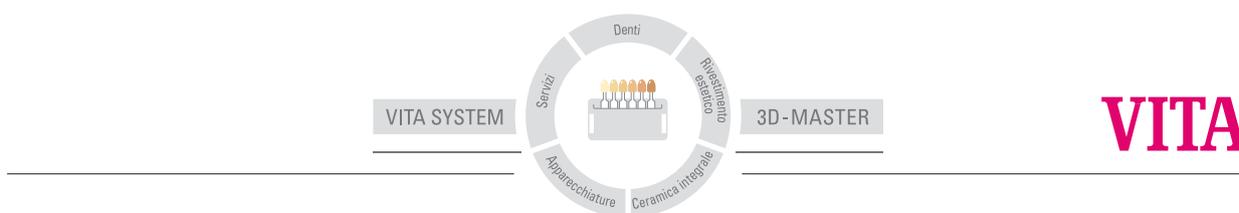


VITA Report qualità



Data 03.10



VITA

Le misure per l'assicurazione della qualità: una sintesi



Nella fase di sviluppo di nuovi prodotti, oltre ai controlli interni nei laboratori VITA ulteriori analisi e verifiche vengono affidate a laboratori esterni.



L'attrezzatura di alta tecnologia dei laboratori VITA comprende anche un microscopio elettronico a scansione.



Il coefficiente di espansione termica viene rilevato mediante analisi termiche
(Fonte fotografia: DIGITAL_DENTAL.NEWS)

Molte strade ... portano nel mondo VITA della qualità certificata

Per VITA Zahnfabrik, produttore con attenzione prioritaria alla qualità, il mantenimento di un sistema di gestione della qualità (QM) certificato fa parte della filosofia aziendale. Questo comprende sia misure per il miglioramento di prodotti e processi che prestazioni di assistenza. Inoltre ogni dispositivo medico VITA viene sottoposto al procedimento di valutazione della conformità CE, che presuppone che tutti gli aspetti di sviluppo e produzione siano conformi alle disposizioni di legge e che siano integralmente documentati.

Vengono tra l'altro soddisfatti requisiti chimici e fisici, ad es. la conformità alle norme ISO. Si esegue un rigoroso processo di gestione dei rischi, con cui viene assicurato anche un elevato grado di biocompatibilità. Anche la valutazione clinica, l'osservazione continua del mercato compresa la segnalazione di eventuali eventi critici ed un piano di sicurezza sono presupposti del marchio CE. Il soddisfacimento di tutti i requisiti e la conseguente elevata sicurezza tecnica sono documentati con un procedimento di valutazione della conformità.

Gestione dei rischi

La VITA Zahnfabrik considera l'esteso sistema di gestione dei rischi con la massima serietà. Il sistema supera i requisiti di legge, in quanto oltre a valutare i rischi inerenti ai prodotti vengono considerati numerosi altri aspetti rilevanti per l'utilizzatore.

Sicurezza di produzione

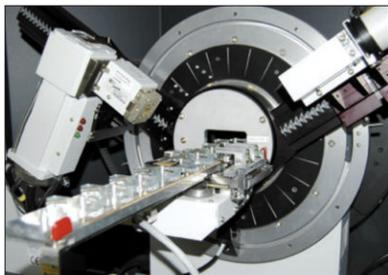
Un complesso programma di qualificazione e validazione dei processi garantisce un'elevata e costante qualità di tutti i prodotti VITA. Questo comprende tra l'altro controlli visivi da parte di collaboratori della produzione. Nei laboratori VITA, dotati di moderne apparecchiature ad alta tecnologia vengono inoltre eseguiti innumerevoli controlli.

Controllo materiali

Nella produzione dei grezzi per la tecnica CAD/CAM i rigorosi controlli di qualità iniziano già al momento del ricevimento delle materie prime, che vengono sottoposte ad analisi mineralogiche.



Fessure nella struttura merceologica dei grezzi CAD/CAM sono riconoscibili con il tomografo computerizzato.



La diffrattometria a raggi X serve a determinare le componenti cristalline.



Apparecchiatura universale per la prova di flessione a 3 punti
(Fonte fotografia: DIGITAL_DENTAL.NEWS)

Le caratteristiche merceologiche, come distribuzione della granulometria e composizione chimica, vengono analizzate con la massima accuratezza. I grezzi sono continuamente controllati da collaboratori durante le diverse fasi intermedie della produzione. Blocchetti anche solo visivamente imperfetti vengono immediatamente scartati.

I valori fisico-meccanici dei prodotti finiti vengono verificati sulla base di precisi piani di controllo. Mediante termoanalisi si misura ad esempio il coefficiente di espansione termica di ogni lotto. Per quanto riguarda il biossido di zirconio VITA In-Ceram YZ per gli utilizzatori è importante anche l'esatta determinazione dei fattori di retrazione secondo tutte e tre le coordinate spaziali.

Attrezzature di laboratorio

Le moderne attrezzature dei laboratori di prova VITA comprendono tra l'altro un microscopio elettronico a scansione ed un tomografo computerizzato, con cui si analizzano omogeneità ed assenza di difetti dei materiali. Un diffrattometro a raggi X serve per l'analisi dei componenti cristallini. E' disponibile anche un'apparecchiatura universale per l'esecuzione delle classiche prove di flessione a 3 punti.

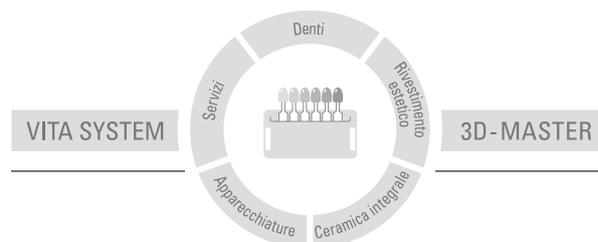
Processi migliorativi

Un programma CAPA (Corrective and Preventive Actions = azioni correttive e preventive) interno aiuta i collaboratori VITA a riconoscere aree critiche, imparare dagli errori, sviluppare ed attuare possibili ottimizzazioni. I collaboratori decidono insieme nel quadro di un "processo migliorativo continuo" quali misure attuare. A questo scopo i collaboratori analizzano la propria sfera di competenze, elaborano proposte concrete di miglioramento, attuano le misure adottate e verificano il raggiungimento dei risultati. Il processo migliorativo si riferisce alla qualità dei prodotti, dei processi e dell'assistenza.

Service / Prestazioni

Presso la VITA Zahnfabrik l'alta qualità delle prestazioni di service e assistenza ha un ruolo importante. A questo scopo è stato redatto un ampio programma di corsi, che offre a odontotecnici e odontoiatri aggiornamenti e approfondimenti strettamente collegati all'esercizio della professione. I diversi laboratori corsi VITA in Germania e all'estero consentono formazione in prossimità degli interessati.

Con l'ineguagliato VITA SYSTEM 3D-MASTER si riproducono in modo sistematico, univoco e completo tutti i colori dei denti naturali.



Avvertenza: I nostri prodotti vanno utilizzati in conformità alle istruzioni d'uso. Non assumiamo responsabilità per danni che si verificano in conseguenza di incompetenza nell'uso o nella lavorazione. L'utilizzatore è inoltre tenuto a verificare l'idoneità del prodotto per gli usi previsti. Escludiamo qualsiasi responsabilità se il prodotto viene utilizzato in combinazioni non compatibili o non consentite con materiali o apparecchiature di altri produttori: La nostra responsabilità per la correttezza di queste indicazioni è indipendente dal titolo giuridico e, se legalmente consentito, è in ogni caso limitata al valore della merce fornita come da fattura al netto dell'IVA. In particolare, se legalmente consentito, non rispondiamo in alcun caso per mancato guadagno, danni indiretti, danni consequenziali o per rivendicazioni di terzi nei confronti dell'acquirente. Qualora una richiesta di risarcimento venga avanzata per comportamento colposo (colpa in "contrahendo", violazione contrattuale positiva, atto illecito) ad essa si darà luogo esclusivamente nel caso di dolo o colpa grave. Data di questa informazione per l'uso: 03.10

VITA

In Italia:
DELLATORRE-VERA SPA
Viale A. Volta 83 · 20090 Cusago
Tel. 02.903926.1 · Fax 02.903926.40-43
E-mail info@dellatorrevera.it

VITA Zahnfabrik H. Rauter GmbH & Co.KG
Postfach 1338 · D-79704 Bad Säckingen · Germany
Tel. +49(0)7761/562-0 · Fax +49(0)7761/562-299
Hotline: Tel. +49(0)7761/562-222 · Fax +49(0)7761/562-446
www.vita-zahnfabrik.com · info@vita-zahnfabrik.com